

REGULAMIN VOUCHERÓW

na zawody Enea Bydgoszcz Triathlon i Enea Żnin Triathlon

§ 1 DEFINICJE

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy Regulamin voucherów.
2. Operator – Ars Athletica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy (85-080), przy ul. Kołłątaja 7/2, numer NIP: 9671423034 , KRS: 0001015413 numer REGON: 381516530, mail: biuro@bydgoszcztriathlon.pl
3. Wydarzenie – zawody Enea Bydgoszcz Triathlon lub Enea Żnin Triathlon
4. Klient – osoba lub podmiot dokonująca zakupu Voucherów na stronie wydarzenia organizowanego przez Operatora.
5. Voucher - bon towarowy wydany na okaziciela, uprawnia Użytkownika do jego realizacji za pośrednictwem panelu zapisu na zawody. Każdy voucher to unikalny numer, który posiada wartość nominalną brutto. Voucher ma datę ważności, tj: voucher zakupiony w okresie od października 2025 do sierpnia 2026 obowiązuje na zawody w sezonie 2026).
6. Nabywca - osoba fizyczna lub firma, która otrzymuje od Wydawcy voucher w zamian za środki finansowe przekazane na konto Operatora.
7. Użytkownik - każdorazowy posiadacz vouchera.
8. UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287).
9. RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
10. UŚUDE - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ((Dz.U. z 2020 r. poz. 344)
11. Siła Wyższa - jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą Operatora, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojna, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślna szkoda, atak cybernetyczny, strajk, lock-out, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej, a w szczególności sytuacje związane z występowaniem epidemii SARS COVID-19 wraz z obostrzeniami i zakazami związanymi z występowaniem epidemii.

§ 2 VOUCHER

1. Voucher na pakiet startowy jest dokumentem uprawniającym posiadacza Vouchera Prezentowego do pełnej bądź częściowej zapłaty za pakiet startowy na zawody Enea Bydgoszcz Triathlon lub Enea Żnin Triathlon w sezonie, w którym został zakupiony voucher (tj. voucher zakupiony w okresie od października 2025 do sierpnia 2026 obowiązuje na zawody w sezonie 2026).
2. Jeżeli wartość wybranego pakietu startowego przekracza wartość vouchera, jego posiadacz ma prawo do wykorzystania go jako częściowej zapłaty za pakiet startowy, przy czym voucher stanowi jedynie uzupełnienie zapłaty do wartości nominalnej na jaką opiewa. Voucherów nie można łączyć celem zapłaty za jedną rezerwację.

3. Jeśli wartość vouchera przekracza wartość biletu, pozostałe po zakupie biletu środki mogą zostać wykorzystane do następnej pełnej bądź częściowej zapłaty za inne zgłoszenia na zawody w danym sezonie.
4. Posiadaczem vouchera jest osoba wskazana przez podmiot nabywający go i posługująca się nim w procesie zakupu biletów.
5. Voucher nie może być zamieniony ani w całości ani w części na gotówkę. W przypadku odwołania lub zmiany miejsca/terminu Wydarzenia, na który bilet opłacono voucherem, nastąpi zwrot środków faktycznie zapłaconej przez Klienta podczas zakupu. Voucher w tym przypadku traci ważność.
6. Operator ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach: upływu terminu ważności vouchera, uszkodzenia vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie jego numeru.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za vouchery, które zostały skradzione lub uszkodzone. Posiadacz vouchera zobowiązany jest do zachowania go do czasu, kiedy odbywa się wydarzenie, na które za jego pomocą został zakupiony bilet.
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu użytkowania voucherów.
9. Za oryginalne i ważne uznaje się tylko i wyłącznie vouchery zakupione przez oficjalne strony Zawodów. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży unieważnia voucher bez zwrotu należności poniesionych z tytułu jego zakupu.